

Enquête auprès des soignants 2024

AGE+



City of Boston
Age Strong Commission

Age Strong mène cette enquête pour en savoir plus sur les besoins et les priorités des personnes âgées de Boston. Cette enquête servira de base au plan Age Strong qui vise à rendre Boston inclusive et accessible aux personnes de tous âges. C'est une occasion précieuse de faire entendre votre voix ! Vos réponses aideront à façonner le travail d'Age Strong et les décisions de financement dans les années à venir, contribuer à créer un Boston dans lequel nous pourrions tous vieillir. **Vos réponses resteront confidentielles et ne seront pas partagées en dehors d'Age Strong et de l'Executive Office of Elder Affairs (Bureau Exécutif des Affaires des Personnes Agées).**

***Cette enquête s'adresse spécifiquement aux soignants des personnes âgées. Si vous prenez soin d'une personne âgée, d'un membre de votre famille ou d'une personne non membre de votre famille, veuillez remplir ce sondage. ***

1. Quels sont les soutiens spécifiques qui vous aideraient en tant que soignant ? (Sélectionnez toutes les cases qui s'appliquent)

- Soins de relève** : Soulagement temporaire des responsabilités de soins.
- Groupes de soutien** : Accès à des groupes de soutien pour un soutien émotionnel et social.
- Aide financière** : Aide aux frais liés aux soins.
- Formation et éducation** : Formation sur les compétences en matière de soins, les soins aux personnes atteintes de démence et des informations sur la prise en charge de pathologies spécifiques.
- Soutien médical** : Aide à la gestion des besoins médicaux du bénéficiaire de soins, y compris l'accès aux professionnels de la santé.
- Aide juridique** : Aide sur les questions juridiques liées à la prestation de soins, telles que les procurations et la tutelle.
- Services de transport**: Accès au transport pour les rendez-vous médicaux et autres besoins.
- Modifications de domicile** : Aide pour rendre le domicile plus sûr et plus accessible pour le bénéficiaire des soins.
- Coordination des soins**: Aide à la coordination des soins et des services pour le bénéficiaire de soins.
- Soutien à la santé mentale** : Accès aux services de santé mentale pour le bien-être du soignant.
- Soutien technologique** : Aide à l'utilisation de la technologie pour surveiller et soigner le bénéficiaire des soins.
- Informations et ressources** : Accès à l'information et aux ressources sur les soins et les services disponibles.
- Services de soins à domicile**: Accès à des services professionnels de soins à domicile pour aider aux tâches de soins.
- Soutien nutritionnel**: Aide à la planification et à la préparation des repas pour le bénéficiaire de soins.
- Soutien à l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée** : Ressources pour aider à concilier les responsabilités de soignant avec le travail et la vie personnelle.

- Ressources communautaires** : Informations sur les ressources et services communautaires disponibles pour les soignants.
- Autre (veuillez préciser) : _____

Besoins : *Veuillez examiner la liste ci-dessous et sélectionner les besoins les plus importants de la personne dont vous vous occupez en rapport avec le vieillissement. Les exemples énumérés sous chaque catégorie ne comprennent pas tous les exemples possibles, vous pouvez donc sélectionner une catégorie même si vous ne voyez pas le besoin spécifique de votre bénéficiaire de soins dans la liste.*

2. Quels sont les besoins spécifiques de la personne dont vous vous occupez ? (Sélectionnez toutes les cases qui s'appliquent)

- Accès aux services** : obtenir de l'aide concernant les prestations alimentaires/SNAP et les services financiers, et souscrire à une assurance maladie.
- Soins de santé abordables** : accéder à des services de santé abordables, à une assurance, gérer les coûts des ordonnances.
- Accès aux soins de santé** : trouver un médecin, accéder aux services de santé, assister à des cours de prévention des chutes, explorer les options de médecine alternative et recevoir des visites médicales à domicile.
- Logement abordable** : trouver un logement abordable, s'inscrire sur les listes d'attente pour les logements subventionnés et accéder à l'aide au logement.
- Accessibilité et entretien du logement : trouver un logement accessible et obtenir de l'aide pour les réparations et l'entretien de la propriété.
- Soutien à domicile pour le maintien de l'indépendance** : aide au vieillissement sur place, assistance aux activités de la vie quotidienne (comme le bain, l'utilisation des toilettes, l'habillage, l'alimentation, la marche, la toilette), l'entretien de la maison et de la propriété (déneigement, entretien de la pelouse, ramassage des feuilles), les modifications du logement, les tâches générales, les problèmes d'équilibre et de mobilité et l'obtention des appareils nécessaires.
- Services et soutiens à long terme** : accès aux services de soins à domicile, meilleure dotation en personnel dans les établissements de soins de longue durée et gestion améliorée des cas.
- Aide à la gestion des autres dépenses** : aide aux dépenses non liées au logement et aux soins de santé, telles que les impôts, les services publics et la nourriture.
- Services juridiques** : trouver un conseiller juridique pour répondre aux préoccupations concernant les revenus et les prestations publiques, les soins de santé, les soins de longue durée, la nutrition, le logement, les services publics, les services de protection, les abus, la négligence, la discrimination fondée sur l'âge et la défense de la tutelle.
- Soutien en matière de santé mentale et comportementale** : trouver des cours et une éducation en matière de santé mentale, des conseils, de l'aide en cas de dépression, d'anxiété et de stress, et lutter contre l'abus d'alcool et de drogues.
- Soutien nutritionnel** : accéder à une alimentation saine, aider à la préparation des repas, à la livraison et lutte contre l'insécurité alimentaire.
- Sécurité et sûreté** : modifier le domicile pour l'équilibre et la prévention des chutes, la lutte contre les abus, l'exploitation, les mauvais traitements, la sécurité publique et la sécurité communautaire.

- Accès et disponibilité des transports** : trouver des trajets pour des rendez-vous ou des activités sociales, davantage de possibilités de bus/covoiturage, de l'aide pour les transports en commun et le transport le week-end.
- Développement de la main-d'œuvre** : trouver un emploi, des opportunités d'emploi flexibles, des possibilités de reconversion et des emplois bien rémunérés.
- Soutien aux soignants** : trouver des programmes qui rémunèrent les soignants, des groupes de soutien, du soutien aux personnes touchées par la démence, des programmes éducatifs, des soins de relève, des centres de jour et des programmes de santé de jour pour adultes, et des informations pour les grands-parents qui élèvent leurs petits-enfants.
- Aide à la lutte contre l'isolement social** : trouver de la compagnie, accéder à une technologie abordable, à des programmes de téléphonie/Internet, à des connexions régulières et à des soutiens formels et informels.
- Possibilités de loisirs, de détente et de socialisation** : trouver et participer à des activités sociales, des informations sur les programmes, les tarifs réduits sur les sites/musées et les espaces extérieurs pour les aînés.
- Engagement civique / Opportunités de bénévolat** : trouver des opportunités de bénévolat, s'impliquer dans la communauté des personnes âgées et participer aux activités de quartier.
- Opportunités d'apprentissage et de développement** : trouver des programmes éducatifs, acquérir de nouvelles compétences (comme utiliser les e-mails, Internet, les applications, etc.) et se former aux technologies numériques.
- Rester actif / Promotion du bien-être** : trouver des cours sur le vieillissement en bonne santé, des informations sur le bien-être physique, des programmes de conditionnement physique, des cours d'exercices pour les personnes âgées et du soutien pour les soignants.
- Lutte contre l'âgisme et la discrimination fondée sur l'âge** : prévenir les stéréotypes négatifs, les préjugés et la discrimination fondés sur l'âge.
- Suppression des barrières linguistiques et de communication** : trouver des services d'interprétation/traduction, trouver des informations sur les services et les ressources dans différentes langues et s'inscrire à des cours d'anglais comme langue seconde.
- Soutien de la communauté LGBTQIA+** : trouver des prestataires qui comprennent les problèmes des lesbiennes, des gays, des bisexuels, des transgenres, des homosexuels, des intersexués, des asexuels/alliés et d'autres identités, s'intégrer dans la communauté et recevoir un soutien pour faire face aux préjugés.
- Soutien spirituel** : trouver des activités basées sur la foi, développer des opportunités de croissance spirituelle et remédier au manque de services en personne.
- Autre (veuillez préciser) : _____

3. Classement des besoins : *Veuillez classer les trois principaux besoins que vous avez sélectionnés dans la liste ci-dessus, en fonction de leur importance pour votre bénéficiaire de soins.*

Pour classer les besoins, revenez à la liste de la question 2 que vous venez de compléter et écrivez un « 1 » à côté du besoin le plus important pour votre bénéficiaire de soins, un « 2 » à côté du deuxième besoin le plus important et un « 3 » à côté du troisième besoin le plus important.

4. Laquelle des affirmations suivantes s'applique actuellement à votre bénéficiaire de soins
(Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent) :

- Il a des problèmes d'abus, de négligence ou d'exploitation
- Il vit avec la maladie d'Alzheimer ou la démence

- Il a des problèmes de mémoire ou de réflexion
- Il a besoin d'accéder à des activités culturelles ou sociales (telles que des événements culturels, des services religieux, des groupes sociaux)
- Il vit avec une perte de vision
- Il vit avec une perte auditive
- Il vit avec un handicap physique (y compris des troubles de la mobilité et des problèmes de santé physique chroniques)
- Il est fragile ou affaibli
- Il est un grand-parent qui élève des petits-enfants
- Il a des problèmes de logement (difficulté à payer votre loyer, conditions de vie dangereuses, etc.)
- Il se sent souvent seul ou isolé (interactions sociales limitées, manque de compagnie, par exemple)
- Il a besoin de services juridiques (tels que de l'aide pour les problèmes de logement, les prestations gouvernementales, les procurations et les conseils juridiques)
- Il fait partie de la communauté LGBTQIA+
- Il a des problèmes de santé mentale ou émotionnelle (tels que l'anxiété, la dépression, le stress)
- Il a besoin d'aide avec les repas ou la nutrition (difficulté à cuisiner, besoin de livraison de repas, par exemple)
- Il a des besoins liés à l'emploi ou à l'emploi (comme une aide à la recherche d'emploi, des aménagements du lieu de travail)
- Autre (veuillez préciser) : _____

Informations démographiques

1. Dans quel quartier de Boston vit la personne dont vous vous occupez ?

- | | | | | |
|---|--|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Allston | <input type="checkbox"/> Brighton | <input type="checkbox"/> Back Bay | <input type="checkbox"/> Beacon Hill | <input type="checkbox"/> Charlestown |
| <input type="checkbox"/> Chinatown/
Leather District | <input type="checkbox"/> Dorchester (au
nord de Park
Street) | <input type="checkbox"/> Dorchester (au
sud de Park
Street) | <input type="checkbox"/> Downtown | <input type="checkbox"/> Boston Est |
| <input type="checkbox"/> Fenway | <input type="checkbox"/> Hyde Park | <input type="checkbox"/> Jamaica Plain | <input type="checkbox"/> Mattapan | <input type="checkbox"/> Mission Hill |
| <input type="checkbox"/> North End | <input type="checkbox"/> Roslindale | <input type="checkbox"/> Roxbury | <input type="checkbox"/> South Boston | <input type="checkbox"/> South End |
| <input type="checkbox"/> West End | <input type="checkbox"/> West Roxbury | <input type="checkbox"/> Autre _____ | | |

2. Quel âge avez-vous ? (écrit) _____

3. Quel âge a la personne dont vous prenez soin ? (écrit) _____

4. Quelle est l'identité de genre de la personne dont vous prenez soin ?

- | | | | | | |
|--------------------------------|--------------------------------|--|---|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Femme | <input type="checkbox"/> Homme | <input type="checkbox"/> Non binaire,
genderqueer,
genre non
conforme | <input type="checkbox"/> Je ne
suis pas
sûr | <input type="checkbox"/> Je
préfère
ne pas
répondre | <input type="checkbox"/> Autre _____ |
|--------------------------------|--------------------------------|--|---|--|--------------------------------------|

5. Leur identité raciale/ethnique est... (Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent. Remarque : vous pouvez signaler plusieurs groupes.)

- Amérindien ou Natif de l'Alaska Asiatique Noir ou Afro-Américain Hispanique ou latin/o/a Moyen-Orient ou Afrique du Nord
- Natif d'Hawaï ou des îles du Pacifique Blanc Je préfère ne pas répondre Autre _____

6. Est-ce qu'ils parlent une autre langue que l'anglais à la maison ? Oui Non

7. Si oui, quelle(s) autre(s) langue(s) parlent-ils ?

8. À quel point parlent-ils bien anglais ? Très bien Bien Pas bien Pas du tout

9. Leur revenu familial annuel total est-il inférieur à 20 000 \$? (Facultatif)

- Oui Non Je préfère ne pas répondre

10. Sont-ils actuellement membres de MassHealth ?

- Oui Non Je ne sais pas

11. Avez-vous des commentaires ou des réflexions supplémentaires que vous aimeriez partager avec nous ?

Vous souhaitez rejoindre la liste de diffusion d'Age Strong ? _____ Adresse électronique _____ Code ZIP

**Toutes les informations de cette enquête sont confidentielles. Si vous choisissez de vous inscrire à notre liste de diffusion, votre adresse électronique et toute autre information d'identification ne seront pas liés à vos réponses à cette enquête. **